

Manual da

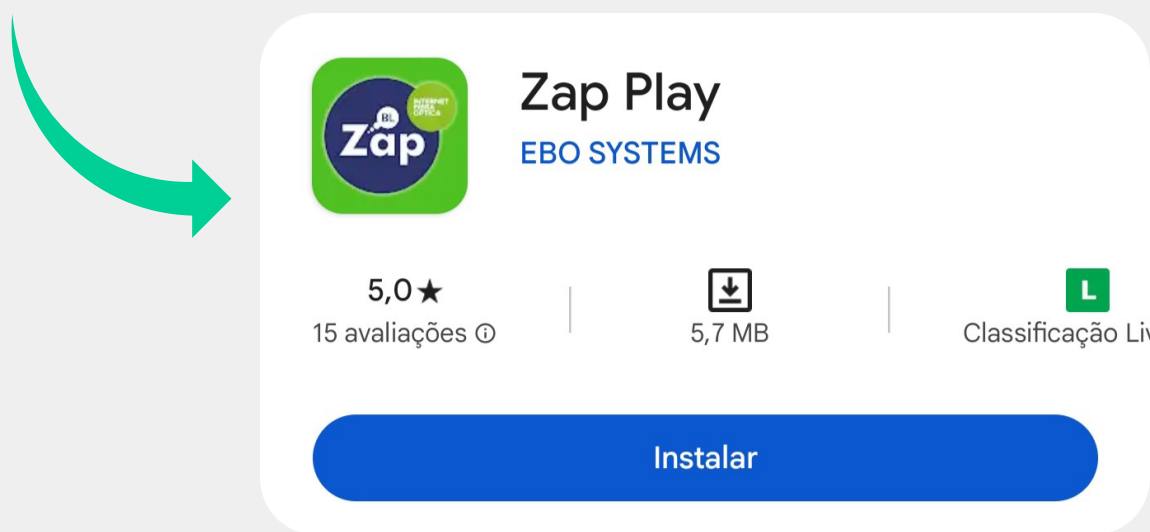


Você acaba de adquirir sua **ZAPI PLAY TV** com mais de 60 canais! Além de internet de alta velocidade e qualidade, agora você pode curtir seus programas preferidos.

Vamos te ensinar um passo a passo sobre como instalar. Mas, não se esqueça, qualquer dúvida pode nos chamar!

Nosso Telefone/WhatsApp: **0800 000 0118**

Essa aqui é a identidade do nosso aplicativo para que você possa encontrar com mais facilidade:



COMO FUNCIONA?

Zapi Play é um serviço de TV por Streaming, oferecido pela Zapi Internet aos clientes cujo plano contratado contenha este serviço vinculado.

Zapi Play estará disponível para acesso enquanto o plano de serviço de internet contratado estiver ativo, liberado. Se ocorrer bloqueio ou cancelamento do serviço de internet ocorrerá também, automaticamente, a suspensão do serviço de TV vinculado.

O cliente pode utilizar o serviço simultaneamente, conforme o número de telas do seu plano contratado.

O controle de acesso é realizado através do CPF do cliente. A quantidade de telas disponíveis é de acordo com o plano contratado e caso o cliente em um único CPF possuir mais de um contrato, o número de telas de cada contrato é somado ao seu CPF.

ASSISTIR TV NO SMARTPHONE OU SMART TV (VIA APLICATIVO)

Link Direto:

<http://tv.zapfibra.com.br/app/zapplay.apk>

Link Loja IOS:

<https://apps.apple.com/br/app/zap-play/id1658849694>

Link Loja Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zaptv.tv>

(Obs: As TVs Samsung possuem loja própria e o aplicativo para baixar é o Link TV)

ASSISTIR TV A PARTIR DE UM BROWSER (NAVEGADOR DE INTERNET)

Você pode usar o Browser (Navegador de Internet) existente em seu Notebook, PC, Tablet, Smart TV, Console de Jogos, etc, para assistir a Zapi TV, a partir do seguinte link:

<http://tv.zapfibra.com.br/>

Ao abrir a página, o cliente deverá informar se está assistindo os canais de TV via Computador ou Smart TV e, em seguida, informar qual o CPF usado no contrato de internet para liberar seu acesso.

Lembrando que a aplicação da Zapi TV via browser é uma forma limitada e alternativa para permitir que os clientes possam assistir a Zapi TV quando não tiverem outra possibilidade de realizar o acesso. A melhor alternativa para assistir a Zapi TV será sempre via aplicativos para Smartphone e Smart TV, pois estes promovem uma melhor experiência de navegação e qualidade de imagem para o cliente.

Smart TVs mais antigas, com sistema operacional desatualizado, app do browser desatualizado, ou ainda, com limitação de hardware (processador antigo e pouca memória) poderão apresentar problemas para abrir ou executar a aplicação de TV, não exibir corretamente imagens e sons, entre outras falhas. Nestes casos, é melhor optar por um TV Box ou TV Stick.

ONDE FUNCIONA?

Zapi Play pode ser acessado nos seguintes dispositivos:

- No Smartphone ou Tablet, através do Aplicativo Zapi Play TV para Android ou IOS;
- Na Smart TV ou TV Box, através de Aplicativo ou Browser (Navegador de Internet);
- No Notebook ou PC, através de um Browser (Navegador de Internet);
- Em dispositivos como Amazon Fire TV Stick ou Xiaomi Mi TV Stick, através de Browser ou Aplicativo específico.












































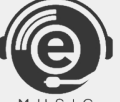


ONDE NÃO FUNCIONA?

O Aplicativo pode não funcionar em Smart TVs Samsung fabricadas antes do ano de 2019. Neste caso o acesso deverá ser realizado via Browser (Navegador) ou fazendo uso de um TV Box ou TV Stick.

EQUIPAMENTOS HOMOLOGADOS

- Smart TV Samsung, modelos ou data de fabricação a partir do ano de 2018/2019 e que possuam sistema Tizen;
- TV Box (Sugestões: Geetec, Intelbras e Multilaser);
- Amazon Fire TV Stick.

GRADE DE CANAIS

 CANAL PORTAL	 AgroCanal	 ALL SPORTS	 amv TV	 BAND	 CANAL DO BOI
 CANAL RURAL	 canal SAUDE	 Canção Nova	 centraltv	 chespirito	 CINEBRASILTV
 CLASSIQUE TV	 REDE CNT	 CULTURA	 FISH TV	 futura	 GAZETA
 GLOBO	 JP NEWS	 kids	 LBV	 MASTER TV	 MN redemeionorte
 Novo Tempo	 Oeste 100.3 FM	 TV PAI ETERNO	 POLISHOP	 Rá Tim Bum	 RECORD TV
 RN RECORD NEWS	 REDE FAMILIA	 RedeGenesis	 rede metrópole	 REDE MINAS	 NGT
 REDE SUPER	 REDETV!	 REDEVIDA	 sbt	 RS21	 Sesc tv
 SÉRIES CLÁSSICAS	 TCM 10 HD	 tv Brasil	 TVBRUSQUE	 TV CÂMARA	 tv evangelizar
 TV JUSTIÇA	 tvsenado	 tv turfe	 VRT CHANNEL	 W H 0 0	 ZOO
 Playpoca SÉRIES	 Playpoca FILMES	 MUSIC PARTY	 MUSIC BLACK	 MUSIC CLASSICS	 MUSIC POP
 MUSIC HITS	 MUSIC LATINO	 MUSIC ROCK			

*Grade sujeita a alterações sem aviso prévio.



0800 000 0118
zapinternet.ai