



MANUAL DA
Zap **PlayTV**



Você acaba de adquirir sua **ZAP PLAY TV** com mais de 60 canais! Além de internet de alta velocidade e qualidade, agora você pode curtir seus programas preferidos.

Vamos te ensinar um passo a passo sobre como instalar. Mas, não se esqueça, qualquer dúvida pode nos chamar!
Nosso Telefone/Whatsapp: **0800 000 0118**

Essa aqui é a identidade do nosso aplicativo para que você possa encontrar com mais facilidade



COMO FUNCIONA?

- Zap Play é um serviço de TV por Streaming, oferecido pela Zap Fibra aos clientes cujo plano contratado contenha este serviço vinculado.
- Zap Play estará disponível para acesso enquanto o plano de serviço de internet contratado estiver ativo, liberado. Se ocorrer bloqueio ou cancelamento do serviço de internet, ocorrerá também, automaticamente, a suspensão do serviço de TV vinculado.
- O cliente pode utilizar o serviço Zap Play TV simultaneamente, conforme o número de telas do seu plano contratado.

- O Controle de acesso é realizado através do CPF do cliente. A
- quantidade de telas disponíveis é de acordo com o plano contratado e caso o cliente em um único CPF possuir mais de um contrato, o número de telas de cada contrato é somado ao seu CPF.

ASSISTIR TV NO SMARTPHONE OU SMART TV (VIA APLICATIVO)

Link Direto:



<http://tv.zapfibra.com.br/app/zapplay.apk>

Link Loja iOS:



<https://apps.apple.com/br/app/zap-play/id1658849694>

Link Loja Android



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zaptv.tv>



(Obs: As TVs Samsung possuem loja própria e o aplicativo para baixar é o Link TV)

ASSISTIR TV A PARTIR DE UM BROWSER (NAVEGADOR DE INTERNET)

- Você pode usar o Browser (Navegador de Internet) existente em seu Notebook, PC, Tablet, Smart TV, Console de Jogos, etc, para assistir a Zap TV, a partir do seguinte link:



<http://tv.zapfibra.com.br/>

- Ao abrir a página, o cliente deverá informar se está assistindo os canais de TV via Computador ou Smart TV e, em seguida, informar qual o CPF usado no contrato de internet para liberar o seu acesso.
- Lembrando que a aplicação da Zap TV via browser é uma forma limitada e alternativa para permitir que os clientes possam assistir a Zap TV quando não tiverem outra possibilidade de realizar o acesso. A melhor alternativa para assistir a Zap TV será sempre via aplicativos para Smartphone e Smart TV, pois estes promovem uma melhor experiência de navegação e qualidade de imagem para o cliente.
- Smart TVs mais antigas, com sistema operacional desatualizado, app do browser desatualizado, ou ainda, com limitação de hardware (processador antigo e pouca memória) poderão apresentar problemas para abrir ou executar a aplicação de TV, não exibir corretamente imagens e sons, entre outras falhas. Nestes casos, é melhor optar por um TV BOX ou TV Stick.

ONDE FUNCIONA?

- Zap Play pode ser acessado nos seguintes dispositivos:
No Smartphone ou Tablet, através do Aplicativo Zap Play TV para Android ou iOS;
- Na Smart TV ou TV BOX, através de Aplicativo ou Browser (Navegador de Internet);
- No Notebook ou PC, através de um Browser (Navegador de Internet);
- Em dispositivos como Amazon Fire Tv Stick ou Xiaomi Mi Tv Stick, através de Browser ou Aplicativo específico.

ONDE NÃO FUNCIONA?

- O Aplicativo pode não funcionar em Smart TVs Samsung fabricadas antes do ano de 2019. Neste caso o acesso deverá ser realizado via Browser (Navegador) ou fazendo uso de um TV Box ou TV Stick.

EQUIPAMENTOS HOMOLOGADOS

- Smart TV Samsung, modelos ou data de fabricação a partir do ano de 2018/2019 e que possuam sistema Tizen;
- TV Box (Sugestões: Geetec, Intelbras e Multilaser);
- Amazon Fire Tv Stick;



0800 000 0118



zapfibra.com.br

INDIQUE AQUI

